

En Kren Joyas valoramos mucho que hayas confiando adquiriendo un producto nuestro.

En este documento te damos a conocer las políticas que nos rigen, adhiriendo siempre con el cumplimiento de la ley del consumidor que rige en Chile ( Ley N°19496)

* La empresa siempre cumplirá con los compromisos acordados con los clientes
* Brindaremos un trato justo a todos los clientes en sus solicitudes ,observaciones o reclamos considerando que nuestro fin es aportar la mejor experiencia de clientes
* Todos nuestros productos cumplen con todos los estándares de calidad
* Realizamos nuestro trabajo con el mayor respeto y ética posible
* Estamos al servicio de nuestros clientes ,comprometidos con las sociedad y el medio ambiente
* Contamos con garantía para nuestros productos en caso de defecto de fabrica
* Siempre encontraras información veraz ,oportuna sobre nuestros productos , condiciones de despacho y precios